

Algemene Voorwaarden Paaksoi Thaifood Restaurant

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door **Paaksoi Thaifood Restaurant**, gevestigd op Bredabaan 811 in Merksem. Door gebruik te maken van onze website en/of diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u een reservering maakt of een cadeaubon aanschaft.

1. Reserveringen

- Online Reserveren: U kunt een tafel reserveren via onze website of telefonisch. Reserveringen zijn pas definitief na bevestiging van Paaksoi Thaifood Restaurant.
- Wijzigingen en Annuleringen: U kunt uw reservering wijzigen of annuleren door ons minimaal 24 uur van tevoren te contacteren via 0469 13 60 84. Bij noshow of late annulering behouden wij ons het recht voor om kosten in rekening te brengen.
- Groepsreserveringen: Voor groepen van 6 personen of meer kan een aanbetaling vereist zijn. Dit wordt vooraf met u besproken bij het maken van de reservering.
- Speciale Verzoeken: Allergieën of dieetwensen kunt u aangeven tijdens het reserveren. Wij zullen ons uiterste best doen hier rekening mee te houden, maar kunnen geen 100% garantie bieden.

2. Cadeaubonnen

- Verkoop van Cadeaubonnen: Cadeaubonnen zijn beschikbaar voor aankoop via onze website en in het restaurant. Na betaling ontvangt u een digitale cadeaubon per email, tenzij anders aangegeven.
- Gebruik: De cadeaubon is uitsluitend geldig voor consumptie in het restaurant en kan niet worden gebruikt voor take-away of deelname aan workshops.
- Geldigheid: De cadeaubon is één jaar geldig vanaf de datum van aankoop. Na deze periode vervalt de cadeaubon en kan deze niet meer worden ingewisseld.
- Restitutie: Restitutie van de cadeaubon is niet mogelijk.
- Verlies of Diefstal: Paaksoi Thaifood Restaurant is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van cadeaubonnen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om de cadeaubon veilig te bewaren.

3. Betaling

- Betaalmethoden: Wij accepteren betalingen via Payconiq, Visa, Maestro en Bankcontact. Bij het reserveren kunnen mogelijk vooraf bepaalde kosten worden gevraagd, afhankelijk van het type reservering.
- Prijzen: Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Paaksoi Thaifood Restaurant behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

4. Annulering door Paaksoi Thaifood Restaurant

Paaksoi Thaifood Restaurant behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals overmacht. Indien dit gebeurt, zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren en een passende oplossing bieden, zoals het verzetten van de reservering of terugbetaling.

5. Gezondheid en Veiligheid

Paaksoi Thaifood Restaurant volgt alle noodzakelijke hygiëne en veiligheidsvoorschriften om een veilige en gezonde eetervaring te bieden. Wij verzoeken klanten die ziek zijn of symptomen vertonen om hun bezoek uit te stellen en ons zo spoedig mogelijk te informeren over een annulering of wijziging van hun reservering.

6. Privacy en Gegevensbescherming

Paaksoi Thaifood Restaurant hecht veel waarde aan de privacy van onze klanten. Alle persoonlijke gegevens die u verstrekt bij het maken van een reservering of aankoop van een cadeaubon worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de desbetreffende dienst. Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer informatie.

7. Klachten en Geschillen

Heeft u een klacht over een dienst of product van Paaksoi Thaifood Restaurant? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op via mail of telefonisch. Wij streven ernaar om eventuele klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.

8. Aansprakelijkheid

Paaksoi Thaifood Restaurant is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel dat voortvloeit uit het gebruik van onze diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen via paaksoi.be of telefonisch via 0469 13 60 84.

Wij danken u voor uw vertrouwen in Paaksoi Thaifood Restaurant en wensen u een smakelijk en sfeervol bezoek!

Paaksoi Thaifood Restaurant
paaksoi.be